

Algemene voorwaarden Retailbooking B.V.

Artikel 1 Definities

1. Retailbooking is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het geven van toestemming voor promotionele activatie in haar aangesloten Nederlandse winkelcentra en vliegveld.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Gebruiker' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Retailbooking en Retailbooking de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Retailbooking en Gebruiker, een en ander in meest ruime zin. De Overeenkomst betreft een eenmalige dienst.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'diensten' verstaan: alle door Retailbooking aan Gebruiker geleverde diensten. Het betreft het geven van toestemming, doormiddel van haar website, www.retailbooking.com, voor promotionele activatie in Nederlandse winkelcentra en Vliegveld.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Eenmalige dienst' verstaan: een eenmalige afspraak tussen Retailbooking en Gebruiker waarbij Retailbooking Diensten verricht ten behoeve van de Gebruiker.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.retailbooking.com.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Gebruiker en Retailbooking gesloten Overeenkomsten waarbij Retailbooking Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Retailbooking overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Gebruiker.
5. Indien een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden buiten toepassing gelaten dient te worden omdat deze geheel of gedeeltelijk nietig is en/of in strijd is met een dwingendrechtelijke wetsbepaling, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toestemmingsbrief per mail is toegestuurd. In de periode tussen de aanvraag en het ontvangen van de toestemmingsbrief kan zowel het winkelcentrum management als Retailbooking toestemming afwijzen zonder opgave van reden.
2. De beoordelingstijd duurt ten minste drie werkdagen.
3. Indien Retailbooking een toestemmingsbrief naar de Gebruiker stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Retailbooking kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Gebruiker aantekeningen maakt of reacties geeft op een aanbod van Retailbooking dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Retailbooking deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Retailbooking zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Retailbooking heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van deze derden zal Retailbooking de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Gebruiker redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Gebruiker overleggen.
3. De Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Retailbooking aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Retailbooking worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Retailbooking zijn verstrekt, heeft Retailbooking het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. De Gebruiker is WA-verzekerd voor eventuele aansprakelijkheid.
5. De Gebruiker draagt er zorg voor dat Retailbooking haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Gebruiker zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Gebruiker Retailbooking hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Retailbooking dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Het activatiemoment

1. Bij het sluiten van een Overeenkomst wordt door Gebruiker direct één of meerdere winkelcentra en/of het vliegveld gekozen, net als het activatiemoment/de activatiemomenten. Retailbooking heeft te allen tijde en onder alle omstandigheden het recht om namens de eigenaren van de winkelcentra/het vliegveld dit moment eenzijdig af te keuren.
2. De Gebruiker kan de activatie tot zeven (7) dagen vóór de oorspronkelijk overeengekomen datum kosteloos verplaatsen naar een andere datum of een ander tijdstip.
3. Voor een gewenste verplaatsing binnen 7 dagen tot aan 24 uur voorafgaand aan het activatiemoment geldt een toeslag van 15% van de toestemmingskosten te voldoen obv de reguliere betaalafspraken.
4. Voor een gewenste verplaatsing binnen 24 uur voorafgaand aan het activatiemoment geldt een toeslag van 50% van de toestemmingskosten te voldoen obv de reguliere betaalafspraken. Verplaatsingen kunnen alleen plaatsvinden op reguliere werkdagen (maandag t/m vrijdag en reguliere werkuren 08.30 uur-17.30 uur).
5. Indien de Gebruiker aangeeft de activatie te willen verplaatsen, zal in overleg tussen Gebruiker en Retailbooking een nieuw moment (datum) worden afgesproken.
6. De Gebruiker dient bij verplaatsing het nieuwe activatie moment binnen drie (3) maanden na het oorspronkelijk overeengekomen activatiemoment plaats te laten vinden. Indien binnen deze 3 maanden geen nieuw opnamemoment heeft plaatsgevonden, geldt dit als een

annulering van de Overeenkomst door de Gebruiker en is hij gehouden annuleringskosten te betalen die 100% van het overeengekomen bedrag bedragen, zoals bepaald in artikel 10.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Retailbooking is namens de eigenaren van de winkelcentra/het vliegveld bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder daarvoor een reden op te geven.
2. Voorts is Retailbooking namens de eigenaren van de winkelcentra/het vliegveld bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Gebruiker zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Retailbooking namens de eigenaren van de winkelcentra / het vliegveld gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Gebruiker, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst heeft de Gebruiker een bedenktijd van drie (3) werkdagen. Indien de Gebruiker binnen deze termijn de Overeenkomst wenst te annuleren, dient hij dit schriftelijk kenbaar te maken aan Retailbooking.
2. Na de gegeven bedenktijd is annulering van de Overeenkomst door Gebruiker slechts mogelijk met betaling annuleringskosten die 100% van het overeengekomen bedrag bedragen.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Retailbooking heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. De Gebruiker ontvangt een factuur, waarna hij gehouden is de betaling die zichtbaar moet zijn op de betaalrekening van Retailbooking binnen een termijn van veertien (14) dagen via bankoverschrijving.
4. In geval de Gebruiker een Overeenkomst aangaat met betrekking tot een eenmalige levering van Diensten door Retailbooking, heeft hij de keuze tussen de twee wijzen van betaling genoemd in lid 3 van dit artikel.
5. De Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Retailbooking mede te delen.
6. Indien de Gebruiker in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, heeft Retailbooking het recht om een nieuwe aanvraag op voorhand afkeuren totdat de Gebruiker aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
7. Indien de Gebruiker in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Gebruiker van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Gebruiker is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Retailbooking besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Gebruiker, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 7 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Garantie

Retailbooking zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en alles te doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om te voldoen aan de wensen van de Gebruiker, maar geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Retailbooking is niet aansprakelijk voor schade, indien de Gebruiker onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Retailbooking is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Retailbooking, verleent de Gebruiker de bevoegdheid aan Retailbooking om, als een door Retailbooking ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Gebruiker te aanvaarden.
3. Retailbooking is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede, maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. Retailbooking is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Retailbooking is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
6. De Gebruiker vrijwaart Retailbooking voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
7. Indien Retailbooking aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Gebruiker is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Retailbooking met betrekking tot haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. De aansprakelijkheid van Retailbooking is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Retailbooking niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Gebruiker betaalde bedrag.
9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Retailbooking.
10. Dit artikel sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Retailbooking, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte of overlijden van personeel van Retailbooking zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Retailbooking, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Retailbooking kan niet aan het in dit artikel bepaalde worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Retailbooking behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Gebruiker garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Retailbooking van gegevens. Gebruiker zal Retailbooking vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14 Klachtenregeling

Indien de Gebruiker een klacht heeft, dient Gebruiker dit schriftelijk te zenden aan info@retailbooking.com of telefonisch te melden via 06 21266397.

Artikel 15 Identiteit van Retailbooking B.V.

1. Retailbooking B.V. is bij de KvK geregistreerd onder nummer 70515816 en draagt btw-identificatienummer BTW NL8583.53.684.B.01. Retailbooking B.V. is gevestigd aan de Ms. van Riemsdijkweg 6 (1033 RD) te Amsterdam.
2. Retailbooking is per e-mail te bereiken via info@retailbooking.com en telefonisch op 06 21 266 397.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Retailbooking en haar Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Retailbooking en Gebruiker mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.